

Belmaflex

POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo Belmaflex zobowiązuje się do jak najlepszego zrozumienia i wypełniania potrzeb klientów w zakresie produkowanych i dostarczanych wyrobów. W tym celu firma identyfikuje wymagania klientów i innych stron zainteresowanych, a także wymagania prawne i normy dotyczące kotłowni i złączy termokurczliwych oraz zaworów preizolowanych dla systemów do przesyłu ciepła i zobowiązuje się, że będzie je konsekwentnie spełniać.

Belmaflex dba o ciągłe doskonalenie procesów związanych z klientem, dlatego wdraża mechanizmy identyfikowania ryzyk, mogących wpłynąć na zgodność wyrobów z wymaganiami klientów oraz na ich zadowolenie.

W celu utrzymania orientacji na klienta firma wdrożyła, utrzymuje i doskonali System Zarządzania Jakością, zgodny z normą ISO 9001:2015, który między innymi zapewnia: nadzór nad dokumentacją i zapisami, planowanie i prowadzenie produkcji, przeprowadzanie audytów wewnętrznych oraz podejmowanie działań korygujących i doskonalących.

W celu zwiększania zadowolenia klientów firma podejmuje działania projakościowe, które obejmują:

- budowanie długotrwałych relacji z klientami, zrozumienie i spełnianie ich oczekiwań;
- analizowanie swoich produktów, doskonalenie ich jakości oraz funkcjonalności,
- poprawianie efektywności produkcji i logistyki,
- wzmacnianie kompetencji i świadomości pracowników,
- analizowanie i poprawianie efektywności procesów.

Najwyższe kierownictwo deklaruje zabezpieczenie niezbędnych zasobów koniecznych do realizacji niniejszej polityki jakości oraz utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Niezbędne zasoby obejmują:

- zespół: kompetentny, wykwalifikowany i świadomy personel,
- infrastrukturę: wyposażenie produkcyjne, materiały, komponenty oraz usługi zewnętrzne,
- dokumentację: procedury, instrukcje, dokumentację technologiczną,
- płynność finansową, umożliwiającą realizację polityki jakości oraz zapewnienie właściwego poziomu procesów.

Belmaflex zobowiązuje się spełniać wymagania Systemu Zarządzania Jakością, w tym wymaganie ciągłego doskonalenia.

Kierownictwo Spółki deklaruje, że będzie podejmować i wspierać działania mające na celu zrozumienie i stosowanie przez wszystkich pracowników niniejszej polityki.

Krzysztof Marcisz
General Director
Belmaflex Polska Sp. z o. o.